

11 ODOVZDANIE A PREVZATIE DOKUMENTÁCIE PRI UKONČENÍ ZMLUVY

- 11.1 Po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Zadávateľa ku prevzatiu všetkých originálov jeho dokumentácie umiestnenej u Poskytovateľa, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto učinenej výzvy. Vydanie dokumentácie Poskytovateľom a jej prevzatie Zadávateľom bude uskutočnené na adrese sídla spoločnosti Poskytovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 11.2 Výzva k prevzatiu dokumentácie sa považuje za doručенú na adresu Zadávateľa uvedenú v tejto Zmluve prevzatím doporučenej zásielky Zadávateľom alebo desiatym dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručené späť Poskytovateľovi.
- 11.3 Okamihom omeškania Zadávateľa s prevzatím tejto dokumentácie súčasne zaniká všetka zákonná či zmluvná zodpovednosť Poskytovateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia tejto dokumentácie.
- 11.4 Po márnom uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dokumentácie je Poskytovateľ oprávnený túto dokumentáciu zaslať Zadávateľovi na jeho adresu uvedenú v tejto Zmluve, a to prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou (do vlastných rúk).

12 UZNANÁ KOMUNIKÁCIA A OSOBY OPRAVNENÉ

- 12.1 Zmluvné strany akceptujú ako platnú formu vzájomnej komunikácie, okrem obvyklých, aj komunikáciu prostredníctvom e-mailových správ adresovaných oprávneným osobám Zadávateľa a Poskytovateľa elektronicky podpísaných platnými certifikátmi týchto osôb.
- 12.2 Oprávnené osoby či zmeny týchto osôb je možné platne určiť iba písomne na základe doporučeného listu adresovaného druhej zmluvnej strane, ktorá bude obsahovať označenie tejto osoby a jej podpisový vzor.

13 SANKCIE

- 13.1 V prípade omeškania Zadávateľa s úhradou ceny za outsourcingové služby je Zadávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania.
- 13.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím jednotlivej outsourcingové služby je Poskytovateľ povinný uhradiť Zadávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z hodnoty mesačného plnenia Zadávateľa voči Poskytovateľovi z tejto Zmluvy za každý pracovný deň omeškania s jej poskytnutím. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je nijak dotknuté právo na náhradu škody.

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z nich jeden obdrží Zadávateľ a jeden Poskytovateľ.
- 14.2 Všetky zmeny alebo doplnky k tejto Zmluve môžu byť vykonávané písomne, a to formou číslovaných dodatkov odsúhlasených a podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.