

- 4.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 4.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 4.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 4.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 4.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou.
- 4.13. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť spor s Dodávateľom alebo PDS na mimosúdne riešenie na ÚRSO.

V. Náhrada škody

- 5.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku) okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk spôsobený nedodaním elektriny, ktorá vznikla pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike.
- 5.3. Dodávateľ tiež nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 5.4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.5. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, má Dodávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
- 5.6. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

VI. Doba trvania a ukončenie Zmluvy

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli na predĺžení doby účinnosti tejto Zmluvy uvedenej v ods. 6.1 tohto článku Zmluvy o 12 kalendárnych mesiacov a to aj opakovaním, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby účinnosti Zmluvy uvedenej v ods. 6.1 tohto článku Zmluvy resp. každého predĺženého obdobia podľa tohto článku Zmluvy (ďalej spolu len „**doba účinnosti**“) neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím doby účinnosti. Zmluva uplynutím doby účinnosti zaniká.
- 6.3. Pred uplynutím doby účinnosti možno Zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma.
- 6.4. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, Zmluvné strany potvrdzujú, že táto dodatočná lehota poskytnutá na plnenie je primeraná;
 - b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
 - c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - d) ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
 - e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
 - f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
 - g) zmena dodávateľa elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluve pred zánikom tejto Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.
- 6.5. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“) a Odberateľ počas trvania Zmluvy do 2 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastní trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil.
- 6.6. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nezodvedel.
- 6.7. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľovi Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.